

# Cookie- og persondatapolitik

Denne cookie- og persondatapolitik er gældende for de oplysninger, som du giver til os og/eller, som vi indsamler om dig, når du er medlem, bidragsyder og/eller nyhedsbrevsmodtager.

I politikken kan du læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger og hvor længe vi opbevarer oplysninger om dig. Du bør læse denne politik og henvende dig til os, såfremt du har spørgsmål til vores cookie- og persondatapolitik ([kontakt@danskeplejehjemsklovne.dk](mailto:kontakt@danskeplejehjemsklovne.dk))

På [www.danskeplejehjemsklovne.dk](http://www.danskeplejehjemsklovne.dk) findes den til enhver tid gældende version af vores cookie- og persondatapolitik.

## Dataansvarlig

Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:

Danske Plejehjemsklovne (c/o A. Lillesø), Bispevænget 10, 8700 Horsens  
[kontakt@danskeplejehjemsklovne.dk](mailto:kontakt@danskeplejehjemsklovne.dk) / CVR nr. 41407344

Danske Plejehjemsklovnes behandling af persondata er, ligesom alle andre, underlagt flere lovgivninger, som vi følger. Spørgsmål vedrørende vores persondatapolitik, behandlinger af dine oplysninger eller eventuel mistanke om manglende overholdelse rettes til ovenstående forening.

## Behandlingsgrundlag og formål

Afhængig af om du er medlem, modtager af nyhedsbreve, bidragsyder eller blot bruger af vores hjemmeside, er vi forpligtede til at behandle dine personoplysninger i et sådant omfang, at vi dels kan give dig de ydelser, som du efterspørger, dels kan leve op til de forpligtelser, vi har som velgørende organisation. Dette gælder både ved håndtering af dine eventuelle bidrag - medmindre du vælger at bidrage anonymt - og når vi skal administrere dit eventuelle medlemskab hos os.

## Personoplysninger, som vi indsamler og behandler

Disse oplysninger indsamler vi direkte fra dig:

Når du vil være medlem: navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse. Du forestår selv indbetaling via MobilePay eller bankoverførsel.

Er du lejlighedsvis bidragsyder indsamler vi navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse. Du forestår selv indbetaling via MobilePay eller bankoverførsel.

Vi benytter også de ovenstående oplysninger i vores efterfølgende kommunikation med dig.

Danske Plejehjemsklovne indsamler for nuværende ikke CPR-nr., da der endnu ikke kan gives fradrag for bidrag til os.

## Billeder og video

Hvis du sender os et foto eller en beskrivelse af din pårørendes møde med vores plejehjemsklovne, gemmer vi det kun med *udtrykkeligt* samtykke fra dig. Hvis vi gerne vil bruge dit indsendte materiale på vores hjemmeside, Facebook osv. indhenter vi *udtrykkeligt* samtykke til, at vi må dele fotos og/eller

fortællinger på disse platforme. Der vil altid være mulighed for at slette både samtykke, billede og fortælling. Vi gemmer samtykke og billeder i op til 3 år. Vi kan ønske at genindhente fornyet samtykke efter de 3 år.

## Sådan behandler vi dine personoplysninger

Vi anvender dine personoplysninger til flere forskellige formål afhængig af, om du er medlem eller bidragsyder eller du blot er bruger af vores hjemmeside eller modtager vores nyhedsbrev.

Er du medlem eller bidragsyder hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:

- Administrere dine indbetalinger
- Sende dig information om dit medlemskab/bidragsordning
- Holde dig informeret om tiltag fra Danske Plejehjemsklovne

Er du alene bruger af vores hjemmeside, anvender vi dine personoplysninger (og valg af cookies) til at

- Stille gode funktionaliteter på vores hjemmeside til rådighed for dig
- Udarbejde statistik om din færden på vores hjemmeside
- Optimere vores hjemmesides indretning

## Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?

Der er en række forskellige juridiske grundlag for vores behandling af oplysninger om dig. Nedenfor beskriver vi nogle af dem.

Når du bliver medlem hos os eller giver et bidrag til os, så behandler vi dine almindelige personoplysninger til netop det pågældende formål. Vi kan også behandle dine almindelige personoplysninger, hvis du f.eks. har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for behandling af dine personoplysninger er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (b), idet behandlingen af dine oplysninger er *nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os.*

Vi har også mulighed for at behandle dine almindelige personoplysninger fordi, vi har en *legitim interesse i at behandle oplysningerne* om dig, jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger.

Eksempler på legitim interesse:

- Vi har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger (f.eks. dit navn, telefonnummer og e-mail adresse) til brug for markedsføringsformål.
- I visse tilfælde er vi også *retligt forpligtet til at behandle personoplysninger* om dig. Det kan f.eks. være til brug for dokumentation af betalinger og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT, så du kan få fradrag for dit bidrag til os. Indberetninger til SKAT skal ske med angivelse af CPR-nr., jf. skattekontrolløven, og det er derfor grundlaget for vores behandling af oplysninger om dit CPR-nr.
- Er du ikke medlem eller bidragsyder hos os, men f.eks. blot bruger af vores hjemmeside, ønske vi at kunne administrere de oplysninger, som du selv afgiver til brug for f.eks. cookie-håndtering. Du kan til enhver tid slette dine cookies, og du kan også fravælge at der lægges en cookie på dit webbesøg.

## Andre modtagere af personoplysninger

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand og vi overfører ikke dine persondata til tredjelande.

Vi har vores hjemmeside hos one.com, som fungerer som vores databehandler. Alle persondata som du oplyser på vores hjemmeside vil blive opbevaret i one.coms datacentre.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere, hvilket er vores og din garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

## Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger efter nedenstående regler:

Er du medlem eller bidragsyder vil vi opbevare dine personoplysninger i den tid du er tilknyttet foreningen og herefter i fem år efter indeværende år fra din sidste donation/betaling i henhold til bogføringsloven.

## Dine rettigheder

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende:

- At få adgang til de oplysninger, vi har registret
- At få korrigeret urigtige oplysninger

Du har derudover ret til at gøre indsigelser over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du sende os en anmodning herom på [kontakt@danskeplejehjemsklovne.dk](mailto:kontakt@danskeplejehjemsklovne.dk).

Juni, 2021